



AIZKRAUKLES NOVADA DOME

Reģ. Nr.90000074812

Lāčplēša iela 1A, Aizkraukle, Aizkraukles nov., LV-5101, tālr. 65133930, e-pasts dome@aizkraukle.lv, www.aizkraukle.lv

NOTEIKUMI Nr.2024/

Aizkrauklē

APSTIPRINĀTI
ar Aizkraukles novada domes
2024.gada 21.marta sēdes
lēmumu Nr. (protokols Nr., p.)

NOTEIKUMI PAR IEKŠĒJĀS TRAUKSMES CELŠANAS SISTĒMU AIZKRAUKLES NOVADA PAŠVALDĪBĀ

*Izdoti saskaņā ar
Trauksmes celšanas likuma 5.panta pirmo daļu,
Valsts pārvaldes likuma 72.panta pirmās daļas 1.punktu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu Aizkraukles novada pašvaldībā (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā Aizkraukles novada pašvaldības (turpmāk – Pašvaldība), tostarp, tās izveidoto iestāžu darbinieki un citas fiziskas personas sniedz informāciju par iespējamiem pārkāpumiem Pašvaldībā, Pašvaldības kapitālsabiedrību valdes rīcībā, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā iegūta, personai veicot amata, darba pienākumus vai dibinot ar darba pienākumu veikšanu saistītas tiesiskas attiecības, vai esot praksē, un kuras sniegšanas dēļ attiecīgajai personai varētu tikt radītas nelabvēlīgas sekas.
2. Trauksmes cēlējs ir tiesīgs celt trauksmi par jebkuru pārkāpumu, kas kaitē sabiedrības interesēm, it īpaši par:
 - 2.1. amatpersonu bezdarbību, nolaidību, dienesta stāvokļa ļaunprātīgu izmantošanu;
 - 2.2. korupciju;
 - 2.3. finanšu līdzekļu vai mantas izšķērdēšanu;
 - 2.4. darba drošības apdraudējumu;
 - 2.5. sabiedriskās kārtības apdraudējumu;
 - 2.6. cilvēktiesību pārkāpumiem;
 - 2.7. pārkāpumiem personas datu aizsardzības un tīkla un informācijas sistēmu drošības jomā.
3. Par trauksmes celšanu nav uzskatāma apzināti nepatiesu ziņu sniegšana, ziņošana tikai par personīgu interešu aizskārumu, par konsultēšanos ar darbinieku pārstāvjiem vai arodbiedrībām un cita Trauksmes celšanas likuma 3.panta trešajā daļā noteiktās informācijas izpaušana.
4. Noteikumos lieto terminus – kas norādīti Trauksmes celšanas likuma 1.panta pirmajā daļā.
5. Pašvaldības tīmekļvietnē (<https://www.aizkraukle.lv>) ir nodrošināta informācija par iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, Pašvaldības atbildīgās personas un kontaktpersonas trauksmes celšanas jautājumos kontaktinformācija, kā arī trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa.

6. Pašvaldības izpilddirektors ar rīkojumu nosaka Pašvaldības atbildīgo personu trauksmes celšanas jautājumos (turpmāk – Atbildīgā persona), kuras ievēro un realizē normatīvajos aktos noteikto prasību izpildi un trauksmes celšanas jomā veic šajos Noteikumos noteikto.

II. Trauksmes cēlēja ziņojuma iesniegšanas, saņemšanas un reģistrēšanas kārtība

7. Trauksmes cēlējs iesniegumu (trauksmes cēlēja ziņojumu) Pašvaldībā iesniedz, ievērojot Iesniegumu likuma 3.pantā noteikto un norādot, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums, vai izmantojot trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapu (pielikumā). Trauksmes cēlējs ir tiesīgs celt trauksmi par jebkuru iespējamu pārkāpumu, kas kaitē sabiedrības interesēm un, kas noteiktas Trauksmes celšanas likuma 3.panta pirmajā daļā, kā arī norādot Trauksmes likuma 6.panta otrajā un trešajā daļā noteikto informāciju. Trauksmes cēlēja ziņojumam pievieno dokumentus, kas apstiprina iespējamo pārkāpumu.
8. Trauksmes cēlējs var iesniegt trauksmes cēlēja ziņojumu un tam pievienotos dokumentus par iespējamo pārkāpumu šādos veidos:
 - 8.1. klātienē iesniedzot Atbildīgai personai slēgtā aploksnē ar norādi “*Trauksmes cēlēja ziņojums*”;
 - 8.2. nosūtot Atbildīgai personai pa pastu, uz aploksnē norādot “*Trauksmes cēlēja ziņojums*” (aploksne neatvērta tiek nodota Atbildīgajai personai);
 - 8.3. nosūtot uz pašvaldības e-adresi. E-adresē saņemtais ziņojums var būt bez elektroniskā paraksta, ņemot vērā, ka valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv, kur tiek nodrošināta e-adreses darbība, tiek veikta autentifikācija un personas identifikācija;
 - 8.4. nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu to uz speciāli trauksmes cēlēju ziņojumiem izveidotu Pašvaldības e-pasta adresi: trauksme@aizkraukle.lv;
 - 8.5. tīmekļvietnē www.trauksmescelejs.lv atbilstoši Trauksmes celšanas likumā noteiktajam.
9. Ja trauksmes cēlējs iesniegumu iesniedz, izmantojot šajos noteikumos un Trauksmes celšanas likumā minētos citus saziņas veidus, Pašvaldības darbinieks saņemto iesniegumu, neatverot aploksni, nekavējoties nodod Atbildīgai personai, to neregistrējot Pašvaldības lietvedības un elektronisko dokumentu vadības sistēmā.
10. Ja saņemts iesniegums, uz kura nav norādes, ka tas ir Trauksmes cēlēja ziņojums, bet darbinieks konstatē, ka pēc būtības tas atbilst trauksmes cēlēja ziņojumam, iesniegumu nekavējoties nodod Atbildīgajai personai. Šādam iesniegumam, kas sākotnēji reģistrēts kā privātpersonas iesniegums, bet par kuru secināts, ka tā ir trauksmes celšana, izdara atbilstošu atzīmi iesniegumu reģistrā un atkārtoti reģistrē Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā un izskata šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.
11. Ja persona ir iesniegusi iesniegumu, nenorādot, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums, tad, kamēr iesniegums vēl nav izskatīts pēc būtības, persona var lūgt Atbildīgo personu atzīt šo iesniegumu par trauksmes cēlēja ziņojumu.
12. Trauksmes cēlēja ziņojuma iesniegšana anonīmi (nenorādot informāciju par iesniedzēju) nav paredzēta. Atbilstoši Trauksmes celšanas likumam trauksmes cēlēja ziņojumā ir obligāti norādāmas ziņas par iesniedzēju. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu atgriezenisko saiti, ja nepieciešams, sazinātos ar trauksmes cēlēju ziņojuma izvērtēšanas laikā, kā arī, lai nodrošinātu trauksmes cēlējam likumā paredzētās aizsardzības garantijas (lai būtu zināms, kura persona ir jāaizsargā).
13. Atbildīgā persona, saņemot iesniegumu (trauksmes cēlēja ziņojumu), to reģistrē Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā un nekavējoties, bet ne vēlāk kā septiņu dienu laikā nosūta trauksmes cēlējam iesnieguma (trauksmes cēlēja ziņojuma) saņemšanas

apstiprinājumu. Šajā punktā minēto apstiprinājumu Atbildīgā persona nesūta, ja trauksmes cēlētis to lūdzis vai pastāv aizdomas, ka trauksmes cēlēja identitāti var atklāt.

14. Atbildīgā persona, saņemot iesniegumu (trauksmes cēlēja ziņojumu) par Aizkraukles novada domes priekšsēdētāja vai priekšsēdētāja vietnieku rīcību, to nosūta izskatīšanai Valsts kancelejai.
15. Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistram, šajā reģistrā reģistrētajiem iesniegumiem (trauksmes cēlēju ziņojumiem), tiem pievienotajiem rakstveida vai lietiskajiem pierādījumiem, kā arī trauksmes cēlēju ziņojumu izskatīšanas materiāliem ir ierobežotas pieejamības informācijas statuss.
16. Ikvienai personai, kura saņēmusi trauksmes cēlēja ziņojumu vai veic jebkādas darbības ar to, ir pienākums nodrošināt trauksmes cēlēja personas datu un identitātes pienācīgu aizsardzību atbilstoši Trauksmes celšanas likumā noteiktajam.

III. Trauksmes celšanas pazīmju izvērtēšana

17. Atbildīgā persona saņemto iesniegumu (ar norādi, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums) izvērtē nekavējoties, bet ne vēlāk kā septiņu dienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas.
18. Atbildīgā persona Noteikumu 23.punktā minētajā termiņā, ievērojot Noteikumu 20., 21. un 22.punktā noteikto, izvērtē iesnieguma pirmšķietamu atbilstību Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm:
 - 18.1. iesniegusi fiziska persona;
 - 18.2. satur informāciju par iespējamu pārkāpumu;
 - 18.3. aprakstītais pārkāpums var kaitēt sabiedrības interesēm;
 - 18.4. iesniedzējs sniegto informāciju uzskata par patiesu;
 - 18.5. informācija gūta darba vidē (veicot amata, darba pienākumus, stājoties darbā, vai esot praksē);
 - 18.6. iesniedzējam informācijas sniegšanas dēļ varētu tikt radītas nelabvēlīgas sekas.

Pēc tam Atbildīgā persona pieņem rakstveida lēmumu par iesnieguma atzīšanu vai neatzīšanu par trauksmes cēlēja ziņojumu.
19. Ja saņemtais iesniegums nesatur norādi, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums, bet pēc būtības pirmsšķietami atbilst Trauksmes celšanas likumā noteiktajām pazīmēm, tad Atbildīgā persona var atzīt iesniegumu par trauksmes cēlēja ziņojumu.
20. Ja Atbildīgā persona, izvērtējot iesniegumu, konstatē, ka tajā ir trūkumi, kas varētu būt radušies neuzmanības dēļ, tā šo Noteikumu 17.punktā minētajā termiņā sazinās ar iesnieguma iesniedzēju, lūdzot sniegt papildu informāciju vai precizēt iesniegumu.
21. Ja Atbildīgā persona, izvērtējot iesniegumu, konstatē, ka tajā norādītā iespējamā pārkāpuma izskatīšana nav Pašvaldības kompetencē, tā septiņu dienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas pārsūta šo iesniegumu kompetentajai institūcijai pēc piekritības un par to rakstveidā informē iesnieguma iesniedzēju. Gadījumā, ja, izskatot iesnieguma saturu, Atbildīgā persona secina, ka, pārsūtot iesniegumu, pastāv šaubas par iesniedzēja aizsardzību no nelabvēlīgām sekām, tad pirms pārsūtīšanas kompetentajai institūcijai Atbildīgā persona noskaidro no iesniedzēja, vai tam nav iebildumu pret pārsūtīšanas faktu. Ja Atbildīgā persona konstatē, ka iesniegumu pārsūtīt nav lietderīgi, tā informē iesnieguma iesniedzēju, ka iesniegums nav Pašvaldības kompetencē, un, ja iespējams, norāda institūciju, kurā iesnieguma iesniedzējs var vērsties ar iesniegumu.
22. Ja Iestāde saņems citas institūcijas pārsūtītu iesniegumu ar norādi par iespējamu trauksmes cēlēja ziņojumu, Atbildīgā persona to reģistrē Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā un nekavējoties, bet ne vēlāk kā septiņu dienu laikā nosūta (ievērojot Noteikumu 13.punktā

noteikto izņēmumu) trauksmes cēlējam iesnieguma (trauksmes cēlēja ziņojuma) saņemšanas apstiprinājumu un izvērtē saņemto iesniegumu šo Noteikumu 17., 18. un 20.punktā noteiktajā kārtībā.

IV. Trauksmes cēlēja ziņojuma pseidonimizācija un atbildes sniegšana iesniedzējam

23. Kad izvērtētas visas trauksmes celšanas pazīmes un Atbildīgā persona rakstveidā pieņēmusi lēmumu par iesnieguma atzīšanu vai neatzīšanu par trauksmes cēlēja ziņojumu, Atbildīgā persona trīs dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas par to rakstveidā informē iesniedzēju. Atbildīgā persona par šajā punktā minētā lēmuma pieņemšanu rakstveidā neinformē iesniedzēju, ja iesniedzējs to lūdzis vai pastāv aizdomas, ka iesniedzēja identitāti var atklāt.
24. Ja iesniegums netiek atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumu, bet iesniedzējs iesniegumā vai veidlapā norādījis, ka vēlas saņemt atbildi pēc būtības, nesaņemot Trauksmes celšanas likumā noteiktās personas aizsardzības garantijas, iesniegumu reģistrē Iestādes elektroniskās lietvedības dokumentu vadības sistēmā un attiecīgi nodod tālākai virzībai. Atbildīgā persona Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā un uz iesnieguma izdara atzīmi, ka iesniegums sākotnēji ticis iesniegts kā trauksmes cēlēja ziņojums, bet par tādu nav atzīts.
25. Noteikumu 24.punktā minētajā gadījumā Atbildīgā persona Noteikumu 23.punktā minētajā termiņā rakstveidā informē iesniedzēju par to, ka iesniegumu izskatīs Iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā.
26. Ja iesniegumu neatzīs par trauksmes cēlēja ziņojumu un iesniedzējs norādījis, ka nevēlas saņemt atbildi pēc būtības, Atbildīgā persona Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā un uz iesnieguma izdara atzīmi, ka iesniegums nav atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumu.
27. Ja iesniegumu neatzīs par trauksmes cēlēja ziņojumu, jo tas neatbilst konkrētai Trauksmes celšanas likumā noteiktajai pazīmei, iesniedzējs var novērst konstatētos trūkumus un atkārtoti iesniegt trauksmes cēlēja ziņojumu.
28. Ja iesniegumu atzīs par trauksmes cēlēja ziņojumu, Atbildīgā persona pseidonimizē personas datus (aizstājot īsto vārdu ar kodu) un citu informāciju, kas atklāj trauksmes cēlēja ziņojuma iesniedzēja identitāti vai tās fiziskās vai juridiskās personas identitāti, par kuru ziņojis trauksmes cēlējs. Atbildīgā persona pseidonimizēšanu neveic, ja trauksmes cēlēja ziņojuma iesniedzējs Pašvaldībai ir jau atklājis savu identitāti līdzīgā lietā vai arī savu identitāti atklājis publiski.
29. Ja iesniegumu atzīs par trauksmes cēlēja ziņojumu, Atbildīgā persona pseidonimizētu (ievērojot Noteikumu 28.punktā noteikto izņēmumu) trauksmes cēlēja ziņojumu nodod Pašvaldības izpilddirektoram.
30. Ja trauksmes cēlēja ziņojumu iesniedz par Pašvaldības izpilddirektoru, Atbildīgā persona pseidonimizē personas datus (aizstājot īsto vārdu ar kodu) vai citu informāciju, kas atklāj trauksmes cēlēja identitāti, un pseidonimizētu trauksmes cēlēja ziņojumu (ievērojot Noteikumu 28.punktā noteikto izņēmumu) nodot Aizkraukles novada domes priekšsēdētājam.
31. Trauksmes cēlēja ziņojuma lietā ievieto gan trauksmes cēlēja ziņojuma oriģinālu, gan pseidonimizētu dokumenta versiju, ja attiecināms. Atbildīgā persona seko līdzī dokumenta aprītei Pašvaldībā un Iekšējās trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā veic attiecīgas atzīmes par dokumenta virzību.
32. Trauksmes cēlēja ziņojumus un ar to saistītos materiālus pašvaldība glabā desmit gadus pēc izvērtēšanas procesa pabeigšanas, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi. Vēlāk ziņojumus un ar tiem saistīto informāciju iznīcina atbilstoši normatīvo aktu prasībām, ja vien procesam neseško tiesvedība u.tml.

V. Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšana pēc būtības

33. Pašvaldības izpilddirektors, saņemot pseidonimizēto (ievērojot Noteikumu 28.punktā noteikto izņēmumu) trauksmes cēlēja ziņojumu, lemj par tā virzību un ar rīkojumu nosaka Pašvaldības amatpersonu vai darbinieku, kurš izskatīs trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības, t.i., papildu atbildīgo personu konkrētā trauksmes celšanas ziņojuma izskatīšanā. Ja saņemts iesniegums, kas minēts šo noteikumu 30.punktā, tad trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības izskata ar Aizkraukles novada domes priekšsēdētāja rīkojumu noteikta Pašvaldības amatpersona vai darbinieks.
34. Atbilstoši Noteikumu 33.punktam Pašvaldības izpilddirektora vai Aizkraukles novada domes priekšsēdētāja noteiktā amatpersona vai darbinieks, saņemot izpildei trauksmes cēlēja ziņojumu, to izskata pēc būtības un sagatavo rakstveida atzinumu.
35. Pašvaldības amatpersonai vai darbiniekam, kurš izskata trauksmes cēlēja ziņojumu, ir tiesības atzinuma sagatavošanas vajadzībām nepieciešamo informāciju pieprasīt un saņemt no citām Pašvaldības kompetentajām struktūrvienībām, amatpersonām vai darbiniekiem, kā arī ir tiesības pieprasīt un saņemt no citām Pašvaldības institūcijām informāciju, kas nepieciešama lietas apstākļu noskaidrošanai.
36. Pašvaldības amatpersona vai darbinieks, kurš izskata trauksmes cēlēja ziņojumu par trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas rezultātiem sniedz atzinumu Pašvaldības izpilddirektoram vai Aizkraukles novada domes priekšsēdētājam par iesniegumu, kas minēts šo noteikumu 30.punktā, kā arī vismaz nedēļu pirms šo Noteikumu 39.punktā minētā termiņa informē par trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu, ja atzinums vēl nav sagatavots.
37. Ja ir konstatēts pārkāpums, Pašvaldības izpilddirektors vai Aizkraukles novada domes priekšsēdētājs veic nepieciešamās darbības atbildības piemērošanai saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai pasākumus pārkāpumu novēršanai, ja šo pārkāpumu var novērst tūlītēji un pārkāpums nerada kaitējumu sabiedrības interesēm.
38. Ja, izskatot trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības, Pašvaldības amatpersonai vai darbiniekam rodas aizdomas par pārkāpumu, kura izskatīšana nav Pašvaldības kompetencē, Pašvaldības amatpersona vai darbinieks par to ziņo Atbildīgajai personai, kurš ziņojumu papildus pārsūta izskatīšanai piekritīgajai institūcijai un par to rakstveidā informē trauksmes cēlēju. Atbildīgā persona piekritīgajai institūcijai nosūta gan trauksmes cēlēja ziņojuma oriģinālu, gan pseidonimizētu dokumenta versiju, kā arī rakstveida lēmumu par iesnieguma atzīšanu par trauksmes cēlēja ziņojumu.
39. Atbildīgā persona par trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu rakstveidā informē trauksmes cēlēju ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no dienas, kad personas iesniegums atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumu.
40. Pēc tam, kad trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšana ir pabeigta, Atbildīgā persona informē trauksmes cēlēju par konstatētajiem faktiem un pieņemto lēmumu vai veiktajām darbībām.

VI. Trauksmes cēlēja aizsardzība

41. Ar brīdi, kad trauksmes cēlētājs ir cēlis trauksmi, viņam, viņa radniekiem un saistītajai personai ir tiesības uz Trauksmes celšanas likumā paredzētajām aizsardzības garantijām:
 - 41.1. identitātes aizsardzību;
 - 41.2. aizsardzību pret trauksmes celšanas dēļ radītajām nelabvēlīgajām sekām;
 - 41.3. valsts nodrošinātu juridisko palīdzību;
 - 41.4. atbrīvošanu no tiesas izdevumu samaksas civilprocesā un valsts nodevas samaksas administratīvajā procesā tiesā;
 - 41.5. pagaidu aizsardzību civilprocesā un administratīvajā procesā tiesā;

- 41.6. atbrīvošanu no juridiskās atbildības;
- 41.7. atbilstīgu atlīdzinājumu par zaudējumiem vai personisko kaitējumu, arī morālo kaitējumu;
- 41.8. konsultācijām par savu tiesību aizsardzību.
- 42. Par trauksmes celšanu, tostarp par normatīvajos aktos noteiktu tādu neizpaužamu ziņu izpaušanu, kas nav valsts noslēpums, trauksmes cēlējam, viņa radniekam un saistītajai personai neiestājas juridiskā atbildība, tostarp civiltiesiskā atbildība un kriminālatbildība.
- 43. Ja, izskatot personas iesniegumu, netiek konstatēta tā atbilstība Trauksmes celšanas likumā noteiktajām pazīmēm (Trauksmes celšanas likuma 1.panta pirmās daļas 7.punkts), personai zūd Trauksmes celšanas likumā noteiktās tiesības uz aizsardzību.
- 44. Ikvienai personai aizliegts trauksmes cēlēja ziņojuma dēļ radīt nelabvēlīgas sekas trauksmes cēlējam, viņa radniekam vai saistītajai personai (Trauksmes celšanas likuma 13.pants).

VII. Sabiedrības informēšana par trauksmes celšanas gadījumiem Iestādē

- 45. Par pārkāpumiem, kurus palīdzējis atklāt trauksmes cēlējs, Pašvaldība sniedz informāciju publiski Pašvaldības tīmekļvietnē, neatklājot un neapdraudot trauksmes cēlēja identitāti un ievērojot vispārējās datu aizsardzības prasības, izņemot gadījumu, kad trauksmes cēlējs iebilst pret publiskošanu.

VIII. Noslēguma noteikumi

- 46. Darbinieku, uzsākot darba tiesiskās attiecības (parakstot darba līgumu vai citu dokumentu par darba veikšanu), informē par iekšējo trauksmes celšanas sistēmu. Ar iekšējās trauksmes celšanas sistēmas noteikumiem darbinieks iepazīstas elektroniski, dokumentu vadības sistēmā "Lietvaris" vai klātienē parakstās par iepazīšanos ar minētās sistēmas noteikumiem.
- 47. Valsts kanceleja ir Trauksmes cēlēju kontaktpunkts. Valsts kancelejas trauksmes cēlāju tīmekļvietne ir <https://trauksmescelejs.lv/>.
- 48. Noteikumi Nr.2024/ "Noteikumi par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu Aizkraukles novada pašvaldībā" stājas spēkā ar 2024.gada 21.martu.
- 49. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē Aizkraukles novada pašvaldības 2020.gada 6.februāra noteikumi Nr.2020/4 "Iekšējā trauksmes celšanas sistēma".

Sēdes vadītājs,
domes priekšsēdētāja vietnieks
attīstības un sadarbības
jautājumos

D.Vingris